Panasonic

取扱説明書

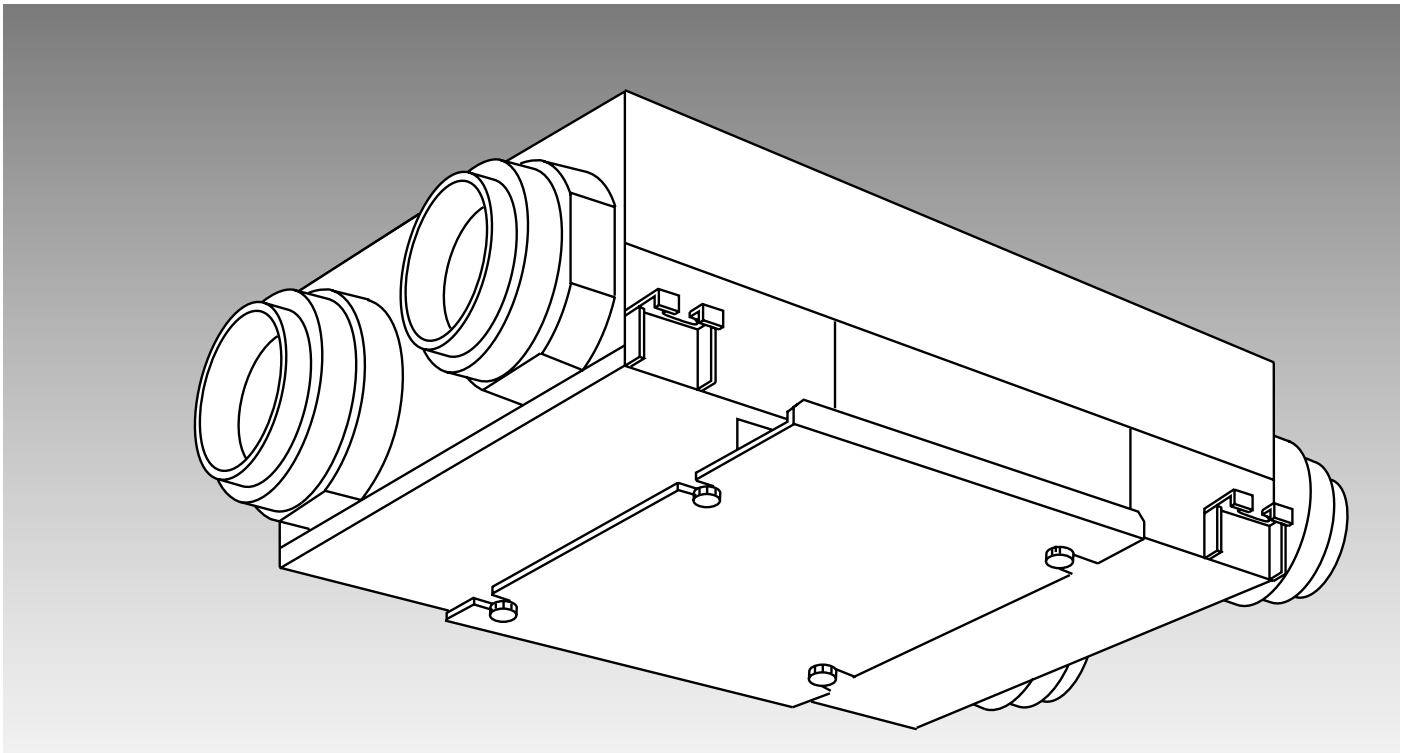
工事説明書別添付

家庭用

熱交換気システム用 熱交換気ユニット

居室用

品番 FY-10KB3A FY-15KB3A



この取扱説明書は、小口径熱交換気システム用熱交換気ユニット（FY-10KB3A、FY-15KB3A）の説明書です。
小口径熱交換気システムについては、システム部材セットに同梱の取扱説明書をご覧ください。

保証書付き

このたびは パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」（2〜5ページ）を必ずお読みください。**
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

もくじ

安全上のご注意……2〜5
各部の名前 ……6
特に注意していただきたいこと……7
使いかた ……8
お手入れのしかた ……8〜10
故障かな！？/ 仕様 ……11
保証とアフターサービス…12〜13
保証書 ……裏表紙

10KB3A0860I-P0598-9012

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠危険	「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。
⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
（下記は、絵表示の一例です。）

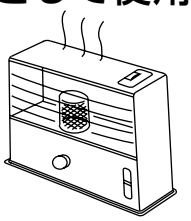
	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

使用上のご注意

⚠危険

■開放型燃焼器具(暖房機)の給排気用として使用しない

禁　止



家の中でガス、石油ストーブなどを使用するときは、それ専用に別途給排気設備を必ず使用してください。

⚠警告

■異常時(こげ臭いなど)は運転を止めて専用ブレーカーを「ＯＦＦ」にする

異常のまま運転を続けると故障や感電・火災の原因になります。

●お買い上げの販売店または工事店にご相談ください。

⚠警告

■吸込口・吹出口に指や棒を入れない

禁　止

ファンが高速回転しているのでけがの原因になります。

■可燃性ガスが漏れたときは、窓を開けて換気する

ユニットを運転すると、電気接点の火花により爆発火災の原因になることがあります。

■改造は絶対にしない 分解や修理はご自分でしない

禁　止

修理に不備があると感電や火災などの原因になります。

●お買い上げの販売店または工事店にご相談ください。

■外気取入口には防鳥網または同等のものを取り付ける

鳥巣等の異物がある時は取り除いてください。室内が酸欠の原因になることがあります。

据え付け上のご注意

⚠警告

■ご自分で据え付けや移動・再据え付けはしない

禁　止

不備があると落下・感電・火災などの原因になります。

●お買い上げの販売店または工事店にご依頼ください。

■外気取入口は、排出空気を直接流入しない位置に設置する

室内が汚染され、健康障害の原因になることがあります。

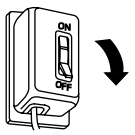
■外気取入口は、燃焼ガスなどの排気口より離れた位置に設置する

室内が酸欠の原因になることがあります。

お手入れ上のご注意

⚠警告

■フィルター、熱交換素子を掃除する場合、必ずスイッチをきり、専用ブレーカーを「ＯＦＦ」にする



内部でファンが高速回転しておりますのでけがの原因になることがあります。また、高所作業になる時は、脚立をしっかりと固定してください。

使用上のご注意

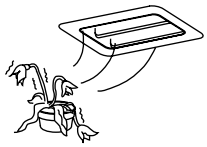
⚠注意

■本体からの風が直接あたる所に燃焼器具を置かない

禁　止

燃焼器具の不完全燃焼の原因になることがあります。

■動植物に直接風をあてない

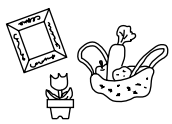


禁　止

動植物に悪影響をおよぼす原因になることがあります。

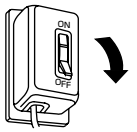
●食品･動植物･精密機器･美術品の保存など特殊用途については、確認の上使用ください。

■特殊用途については、十分な確認をする



品質低下などの原因になることがあります。

■長期間ご使用にならない場合は、安全のため専用ブレーカーを「OFF」にする



■使用を終了した製品は放置せず、撤去する

万一の場合、落下により、けがをするおそれがあります。

■本体を水洗いしない

禁　止

感電の原因になることがあります。

■ぬれた手でスイッチ操作しない

禁　止

感電の原因になることがあります。

■ユニットの上に水の入った容器などを乗せない

禁　止

水がこぼれたとき、ユニット内部に浸水して電気絶縁が劣化し、感電の原因になります。

■可燃スプレーは、本体の近くで使わない

禁　止

発火の原因になることがあります。

■定格電圧以外で使用しない

禁　止

火災や感電の原因になることがあります。

■ユニットを取りはずす時は、傾けない

禁　止

内部に溜まっている水が滴下して家財などを濡らす原因になることがあります。

●お買い上げの販売店または工事店にご依頼ください。

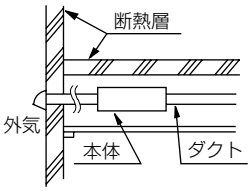
据え付け上のご注意

⚠注意

■強度が十分で、安定した所に設置し、強度不足の場合には補強する

建物の構造により、取り付け強度が不十分な場合がありますのでご注意ください。

■断熱層の内側（外気と断熱された空間）に設置する



断熱層の外側（外気に近い空気条件の空間）に設置しますと冬期に本体内部で結露が発生し、感電や結露水滴下の原因になります。

■機械および化学工場など酸･アルカリ･有機溶剤･塗料などの有害ガス、腐食性成分を含んだガスが発生する場所には設置しない

ガスによる中毒、発火の原因になることがあります。

禁　止

■専用ブレーカーを取り付ける設置場所によっては漏電ブレーカーの取り付けが必要

漏電ブレーカーが取り付けられていないと感電の原因になることがあります。

●お買い上げの販売店または工事店にご依頼ください。

■油煙の多い場所には取り付けない

フィルターや熱交換素子に油が付着して使用不能になる場合があります。

禁　止

■浴室など湿気の多い場所には取り付けない

感電や故障の原因になります。

禁　止

■設置工事は必ず専門の工事業者に依頼する

けがをするおそれがあります。

お手入れ上のご注意

⚠注意

■フィルター、熱交換素子を掃除する場合、ベンジン、金属タワシなどを使用しない

禁　止

使用不能になります。

■フィルターは定期的に清掃する

フィルターに多量のゴミやホコリが付着すると、室内が酸欠の原因になることがあります。

■フィルター、熱交換素子を掃除する場合、手袋を使用する

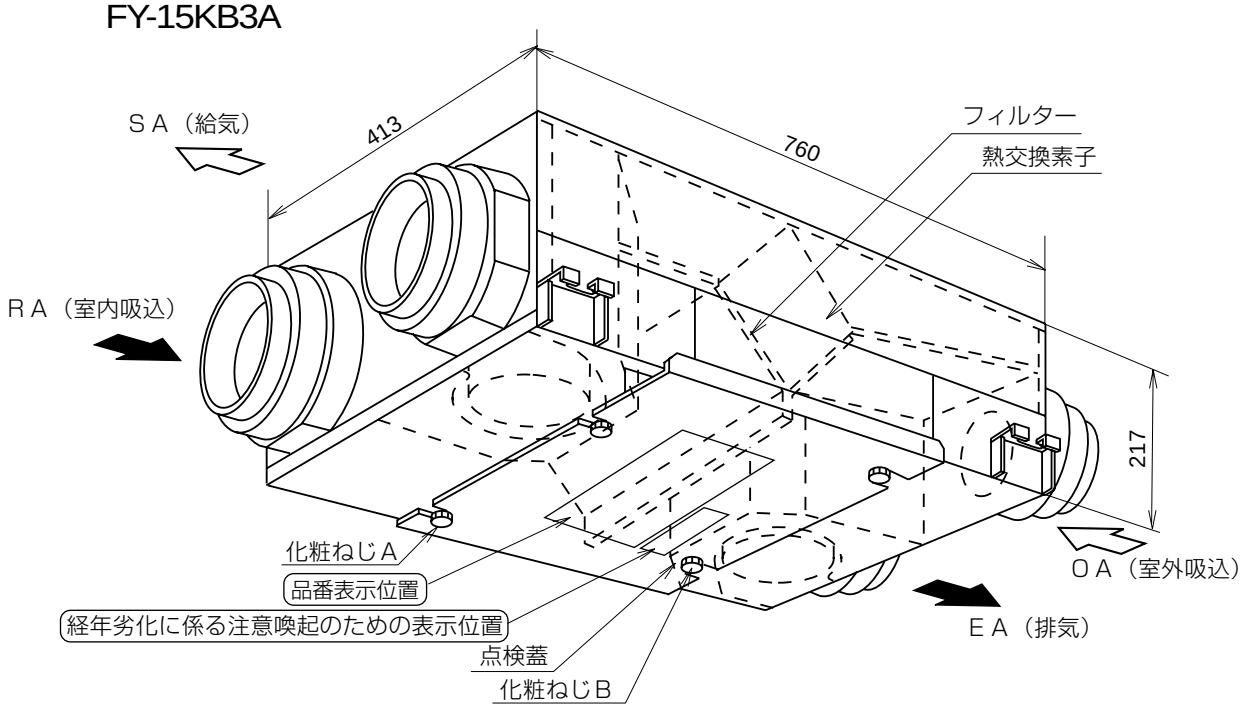
けがの原因になります。

各部の名前　品番および経年劣化に係る注意喚起のための表示位置

お願い　**品番をご確認ください。**
（修理依頼などのアフターサービスをご利用の際に、品番が必要になります）

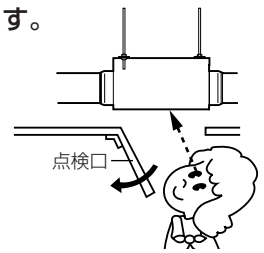
単位：mm

〔本体〕 FY-10KB3A
FY-15KB3A

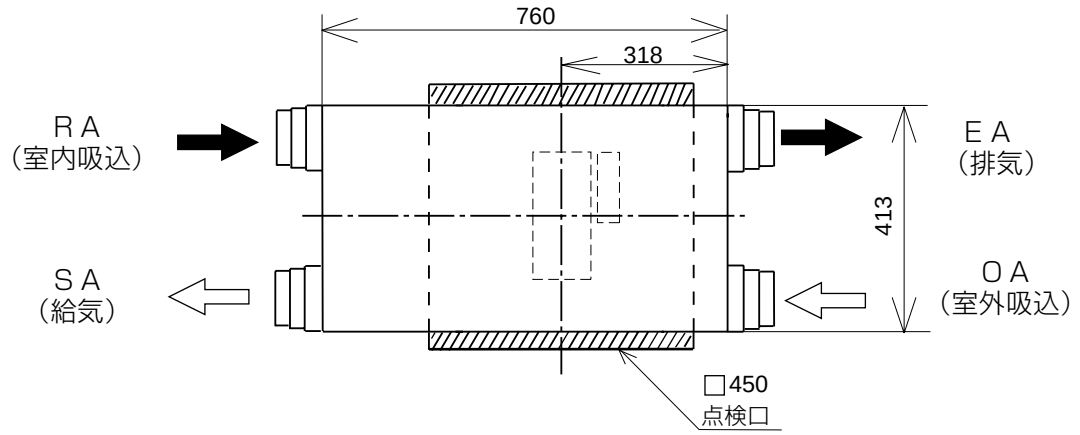


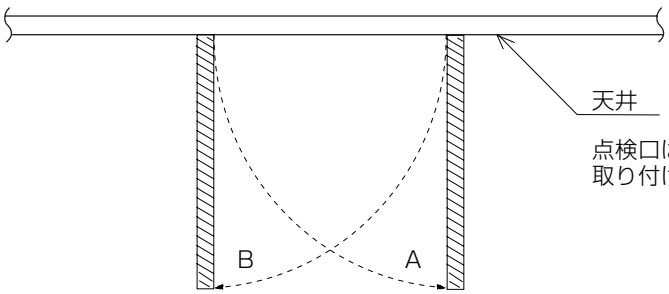
経年劣化に係る注意喚起のための下の内容の表示を本体にしています。
点検口を開いて確認をしてください。

【製造年】本体に西暦4ケタで表示してあります。
【設計上の標準使用期間】15年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、
経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。



なお、表示内容が確認できなく、わかりにくい場合は、
この説明書に記載の「修理ご相談窓口」へご相談ください。





点検口はAあるいはBに開くように
取り付けられています。

特に注意していただきたいこと

取り付けのご確認

この熱交換気ユニットは、気密性と断熱性のよい家を対象とし、家全体の換気をおこなう小口径熱交換気システム用熱交換気ユニットです。
本体や給排気グリルが次のような場所に取り付けられていないか確認してください。

高温や直接炎が当たる場所

熱交換気ユニット、給排気グリル付近の温度が40℃以上になるところは避けてください。高温で使用されますとフィルターや熱交換素子の変形やモーター焼損の原因になります。

湿気の多い場所

浴室など湿気の多い場所には取り付けないでください。
感電や故障の原因になります。

調理室など油煙の多い場所

フィルターや熱交換素子に油が付着して使用できなくなります。

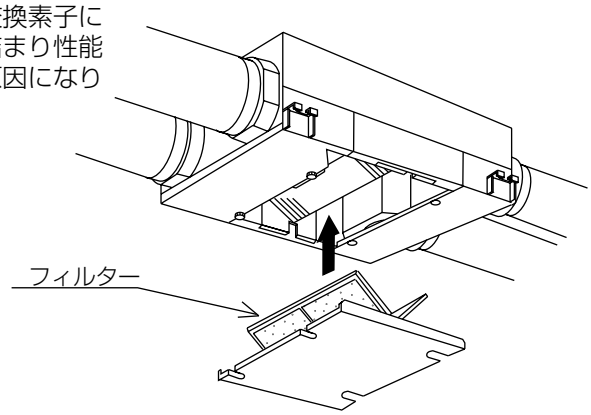
フィルターや熱交換素子のお手入れ、機器の点検が容易におこなえるよう点検口が設けてあることを確認してください。

機械および化学工場など、酸、アルカリ、有機溶剤、塗料などの有害ガス、腐食成分を含んだガス、粉じん、オイルミストなどが発生する場所には取り付けないでください。

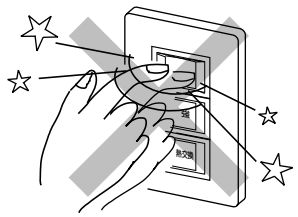
取付場所・取り付けに関して不具合があった場合はお買い求めの販売店または工事店へご相談ください。

ご使用にあたって

フィルターは必ず使用してください。フィルターを使用しませんと熱交換素子にゴミやホコリが詰まり性能が低下し故障の原因になります。

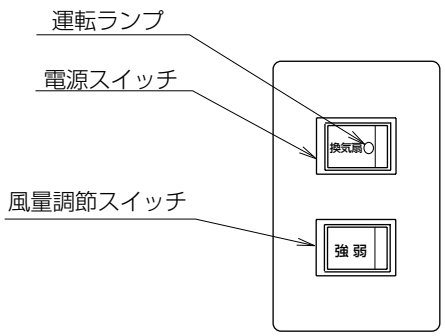


スイッチの切換えは、確実におこなってください。
特に急な再切換操作をおこないますと誤動作の原因になるばかりでなく、スイッチや本体内のリレーにも悪影響を与え、故障の原因にもなります。



使いかた

● 電源スイッチを入にしますと、運転ランプが点灯し運転します。
● 風量調節スイッチで風量の調節ができます。

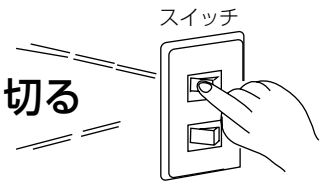


お手入れのしかた

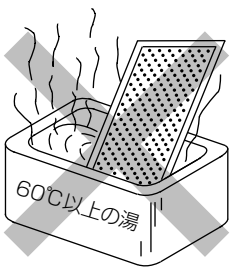
●長期間熱交換気ユニットを運転しますと熱交換気ユニットのフィルターにゴミやホコリがたまり、換気風量が減るなどして換気効果が悪くなります。
●フィルターに付着したゴミやホコリを定期的に清掃してください。
●熱交換素子は、フィルター清掃時に汚れ具合をご確認いただき、汚れがひどい場合は本体より取り出して清掃してください。

ご 注 意

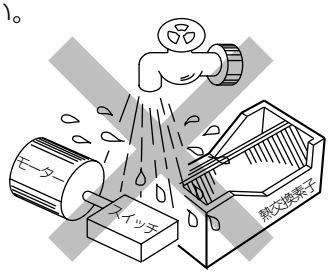
お手入れの前に必ず電源スイッチ、専用ブレーカーを切ってください。



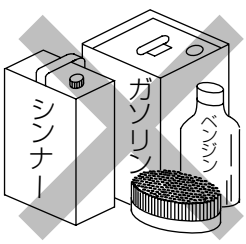
フィルターなど、樹脂部品は60℃以上の湯に浸さないでください。



モーター、スイッチ、熱交換素子には絶対に水をかけないでください。

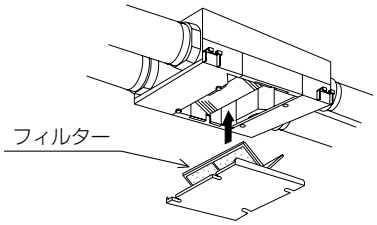


次のものは使用しないでください。



火気による乾燥は絶対にしないでください。
変形・変質の原因になります。

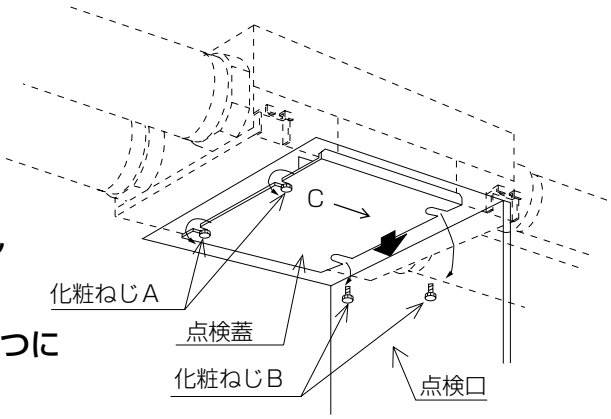
フィルターは必ず使用してください。フィルターを使用しませんと熱交換素子にゴミやホコリが詰まり性能が低下し、使用不能になる場合があります。



■フィルターのお掃除（年に1～2回）

①天井の点検口を開け、点検蓋の化粧ねじA（2個）をゆるめたあと点検蓋を手で支えながら化粧ねじB（2個）を取りはずしてください。

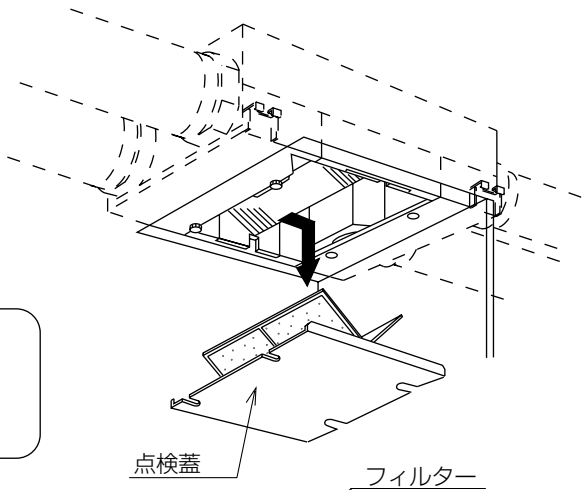
②点検蓋を手で支えながらC方向へ少しずらして下に引き本体より取りはずしてください。



③点検蓋からフィルターを取りはずし、1枚ずつに分けてください。

④取りはずしたフィルターは軽く手ではたくか掃除機でゴミやホコリを吸い取ってください。汚れがひどいときは、台所用洗剤（中性）を薄めて押し洗いしてください。

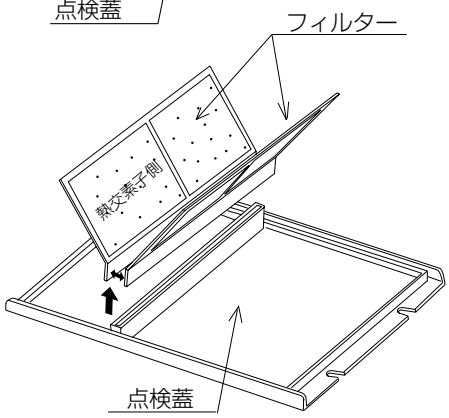
⑤フィルターは十分に自然乾燥させ、元どおりに点検蓋に取り付けてください。



お願い

熱交素子側の文字表示が背中合わせとなるように取り付けてください。

⑥フィルターを取り付けた点検蓋を化粧ねじA（2個）に引掛けたあと、化粧ねじA、B（4個）を締めつけて確実に固定してください。



お願い

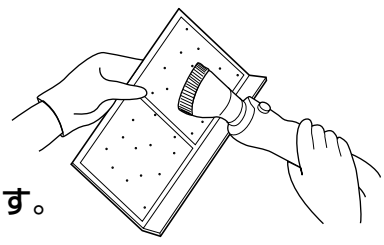
点検蓋取り付けのとき、フィルターが片側に2枚重なり合わないように注意してください。

お願い

火気による乾燥は絶対しないでください。
変形・変質の原因になります。

●フィルターは、5～6回のお手入れを目安に取り替え用フィルターと交換してください。
【フィルター品番：FFV251F032】
フィルターは最寄りのパナソニック販売店でお買い求めください。

■別売品
アレルバスター、緑茶カテキン、バイオ除菌添着フィルター
【品番：FY-FB3715A】 交換の目安：約2年



●お手入れのしかた
軽く手ではたくか掃除機でゴミやホコリを吸い取ってください。
「カテキン」は水溶性のため、水洗いをすると、機能が低下します。
水洗いはしないでください！

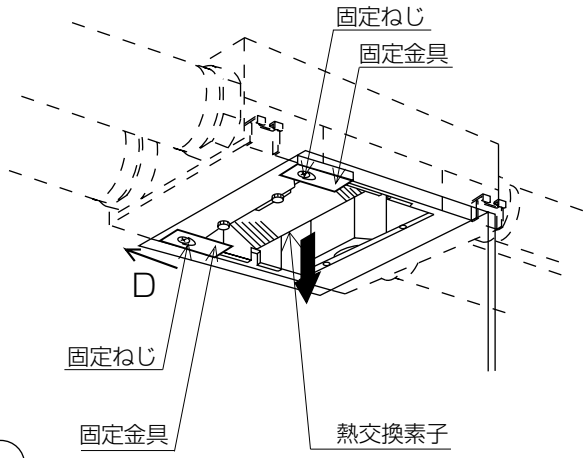
※フィルターはニオイがすることがありますが無害です。（カテキンやアレルバスターの添着によるものです。）
周囲環境によっては、変色（茶褐色）することがありますが、性能に影響ありません。

お手入れのしかた（続き）

■熱交換素子のお掃除（特に汚れがひどい場合）

①点検蓋を取りはずしてください。

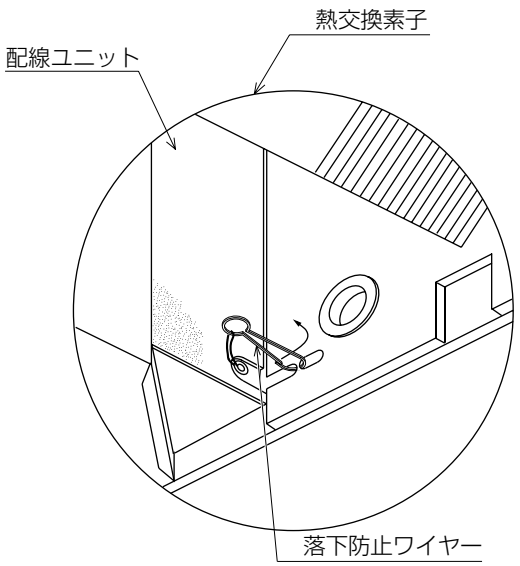
②熱交換素子を手で支えながらドライバーで固定ねじ(2か所)をゆるめ、固定金具(2か所)をD方向にずらしたあと、配線ユニットと熱交換素子をつないでる落下防止ワイヤーをはずして、熱交換素子を本体より取り出してください。



お願い

- 熱交換素子はこわれやすい部品ですので絶対に落とさないようにしっかりと持ってください。

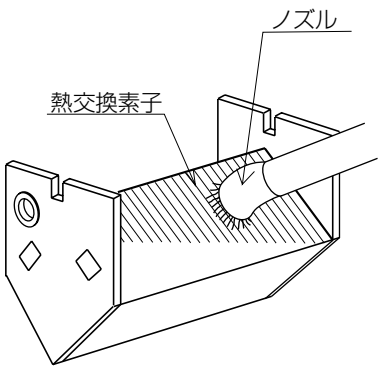
③掃除機のノズルで表面のゴミやホコリを吸い取ってください。



お願い

- 掃除機のノズルは、軽く当てて清掃してください。

④お掃除が終わりましたら、熱交換素子を元どおりに納め、落下防止ワイヤー、固定金具点検蓋を元どおりに固定してください。



故障かな！？

■修理を依頼される前に
次の表に従って調べていただき、異常のあるときには、必ずスイッチを切ってから、お買い上げの販売店または工事店にご連絡ください。

症　　状	調べるところ
スイッチを入れても動かない （風が出てこない）	●ヒューズ切れやブレーカー落ちしていませんか？ ●停電していませんか？

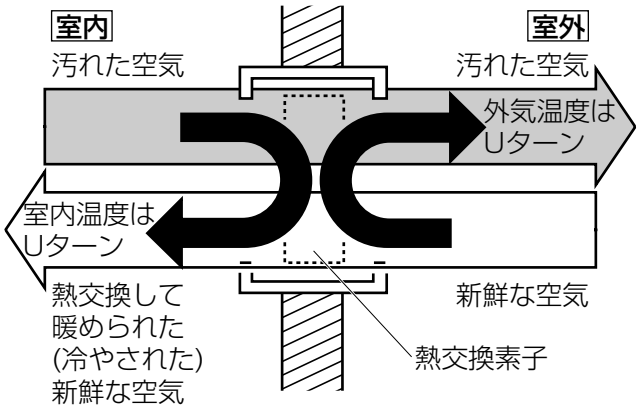
仕様

項目＼品番	FY-10KB3A			FY-15KB3A		
電　　源	1φ　100V　50／60 Hz			1φ　100V　50／60 Hz		
風　量　調　節	強	中	弱	強	中	弱
消　費　電　力 (W)	50／60	43／45	40／40	85／98	80／90	73／70
風　　量 (㎥/h)	100／110	85／85	60／60	150／170	130／140	90／90
機　外　静　圧 (Pa)	64／78	49／54	34／29	74／88	49／59	29／25
騒　　音 (dB)	27／28	25／25	22／22	32／33	30／31	24.5／24
熱　交　換　率 (%)	73／71	75／75	78／78	67／65	69／68	74／74
外　形　寸　法 (mm)	幅 413×奥行760×高さ217					
質　　量 (kg)	14					

上記仕様は静圧 0Pa（パスカル）時の値です。
静圧 0Pa（パスカル）とは、熱交換気ユニットにおよぼす圧力が「0（ゼロ）」の状態を示します。

熱交換換気とは

室内の汚れた空気と室外の新鮮な空気を入れ換えします。そのとき、外気を室温に近づけて取り入れるので、冷暖房時でも、室温の急激な変化が防止でき、快適な換気ができます。



保証とアフターサービス（よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理などは…

■まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　）　　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「使いかた」（8ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源を切って、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名	熱交換気ユニット
●品　番	
●故障の状況　できるだけ具体的に	

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は、次の内容で構成されています。

- **技術料**　診断・修理・調整・点検などの費用
- **部品代**　部品および補助材料代
- **出張料**　技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間　6年

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「990＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合　06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan　Tokyo (03) 3256-5444　Osaka (06) 6645-8787

Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 0120-878-554 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札　幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭　川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯　広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函　館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青　森	☎ (017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋　田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩　手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮　城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山　形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福　島	☎ (024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃　木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群　馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨　城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼　玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千　葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東　京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山　梨	☎ (055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新　潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石　川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富　山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福　井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長　野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静　岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛　知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐　阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三　重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋　賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京　都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大　阪	☎ (06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈　良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵　庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥　取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米　子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松　江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出　雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜　田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡　山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広　島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山　口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香　川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳　島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高　知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛　媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福　岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐　賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長　崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大　分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮　崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊　本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大　島	☎ (0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖　縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0511

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

（本体への表示内容）

※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の内容の表示を本体におこなっています。

【製造年】本体に西暦4ケタで表示してあります。
【設計上の標準使用期間】15年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

（設計上の標準使用期間とは）

※運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

●「経年劣化とは」

長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

■標準使用条件　日本工業規格 JIS C 9921-2 による

環境条件	電圧	単相100Vまたは単相200V	機器の定格電圧による
	周波数	50Hzまたは / および60Hz	
	温度	20℃	JIS C 9603参照
	湿度	65%	
	設置条件	標準設置	機器の工事説明書による
負荷条件		定格負荷（換気量）	機器の取扱説明書による
想定時間	1年間の使用時間	換気時間[a)] 台所　2410時間/年 居室　2193時間/年 トイレ　2614時間/年 浴室　1671時間/年	
注[a)] 常時換気（24時間連続換気）のものは、8760時間/年とする。			

愛情点検　長年ご使用の熱交換ユニットの点検を！

このような症状はありませんか

- スイッチを入れても回転音が不規則に聞こえたり回転しない。
- 運転中に異常音がしたり振動がある。
- 異臭がする。
- その他、異常を感じる。

ご使用中止

このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故の防止のため、電源を切り、必ずお買い上げの販売店または工事店に点検・修理を依頼してください。

便利メモ　（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日	品番	
販売店名（工事店名）			
	電話（　　）　－		
お客様ご相談窓口			
	電話（　　）　－		

取り付け工事が完了しましたら、必ずこの説明書をお客様にお渡しください。

パナソニック株式会社
パナソニック エコシステムズ株式会社
〒486-8522　愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番

©Panasonic Ecology Systems Co., Ltd. 2008

きりとり

〈無料修理規定〉

1.取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
（ハ）この商品は出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
2.ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3.ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4.保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の誤り及び施工上の不具合(工事説明書に記載されていない施工)、不当な修理や改造による故障及び損傷
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧などによる故障及び損傷
（ニ）車輌、船舶等に搭載された[illegible]ずる故障及び損傷
（ホ）一般家庭用以外(例えば業[illegible]に使用された場合の故障及び損傷
（ヘ）本書のご提示がない場合
（ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
（チ）離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
5.本書は日本国内においてのみ有効です。
6.本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7.お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

見本

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問合せください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.

きりとり

Panasonic

出張修理

熱交換気ユニット保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本票裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は本票裏面をご参照ください。

※ 品　番 お買い上げの製品品番にチェックしてください	□ FY-10KB3A □ FY-15KB3A
保証期間	お買い上げ日から 1年間
※ お買い上げ日	年　月　日
※ お客様	ご住所 お名前　様 電　話（　）　－
※ 販売店	住所・販売店名 電話（　）　－

見本

パナソニック株式会社
パナソニック エコシステムズ株式会社
〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番　TEL(0568)81－1511

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

きりとり

きりとり